部门整体支出绩效目标表

(2023年度)

部门(单位)及代码		[111]黔南州信访局				
部门(单位)总体资金情况(元):	资金总额(元):	8,124,353.15				
	人员类项目	4,813,153.15				
	运转类公用经费项目	402,300				
	其他运转类项目	0				
	特定目标类项目	2,908,900				
部门(单位)职能概述	<p>1. 负责贯彻落实上级党委、政府关于信访工作的决策部署。负责省委、省政府领导同志和省信访局及省委、省政府各部门批办、转办信访事项的督办落实。2. 负责处理人民群众通过书信、来电、网络等形式给州委、州政府及相关领导同志的建议、意见和投诉请求;接待人民群众来访;及时、准确地向州委、州政府报告有关重要问题和提出意见建议。3. 承办州委、州政府及领导交办的信访事项;向县(市)和州直有关部门转办、交办信访事项。4. 承担州信访工作联席会议日常工作,督促落实信访工作联席会议议定的事项。5. 综合协调指导全州信访工作,负责信访工作调查研究,起草有关信访工作的政策和重要文稿,总结推广信访工作经验。6. 督促检查有关信访工作批示的落实;督促检查信访工作责任制落实及信访事项办理;提出完善政策和改进工作的建议,组织开展信访问题风险评估。7. 统筹协调推进信访工作的法治化建设;承担、指导信访复查复核工作。8. 统筹协调推进信访工作信息化、智能化建设;指导信访工作规范化建设。9. 统筹推进信访干部队伍建设,组织开展信访干部教育培训工作;统筹开展信访宣传工作。10. 承担州委群众工作委员会日常工作;组织开展群众工作调查研究;征集人民群众的意见建议。11. 结合职能职责,做好扶贫开发相关工作。12. 承担州委、州政府交办的其他事项。</p>					
部门(单位)年度总体目标	<p>目标1. 实现2023年“三保”目标,即保障全局干部职工工资、保障全局干部职工福利、保障全局日常办公正常运转。目标2. 围绕2023年度工作计划,突出工作重点,继续抓好信访责任落实,扎实推进法治信访建设,持续开展“三无”县创建工作。全力做好全国“两会”“党的二十届二中全会”等重大活动、重要节点期间的信访维稳取得预期目标,继续深化京访治理工作,确保进京越级访和进京到非接待场所上访量持续下降。目标3. 继续抓好纪律作风建设。严格执行中央八项规定及其实施细则精神和省委、州委有关规定,“三公”经费不断下降,坚决反对“四风”反弹,不断提升信访窗口服务质量,加强锤炼和打造过硬的信访干部队伍。目标4. 继续抓好矛盾排查化解。全力扎实开展领导干部公开接访和包案督访化解工作,推动突出信访矛盾纠纷化解,努力做到“七个坚决防止”,实现“黔南不出事、黔南人不惹事”的目标。目标5. 继续抓好机制作用发挥。严格落实信访联席会议工作规则,统筹开展好联合督查和专项督查,推动信访工作责任落地落实,努力形成“信访联治、矛盾联调、工作联动”的信访工作大格局。深入开展人民建议征集工作,拓宽信访问题化解渠道。目标6. 继续抓好基础业务建设。健全完善制度,认真抓好信访干部队伍基础业务培训,切实提高信访事项办理质量,最大限度减少群众越级走访行为,确保我州“三率”指标继续保持全省前列。目标9. 持续加强组织建设。严格执行民主集中制,认真落实“三重一大”、民主评议党员、党费收缴管理和“三会一课”、双重组织生活等制度。目标10. 巩固拓展脱贫攻坚成果,继续乡村振兴战略推动。</p>					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	备注(指标解释等)	指标值说明(评分标准等)
	产出指标	数量指标	开展领导干部公开接访和包案督访化解工作时间	全年		
			抓好人民建议征集创新改革	全年		
			开展“入村寨进社区走企业访群众”大走访活动天数	≥60天		
			开展全国、省、州“两会”及党的二十届二中全会期间信访维稳工作天数	≥60天		
		质量指标	全局工作完成情况	优秀		
		时效指标	完成实现	2023年12月31日前		
		成本指标	人员支出	=4813153.15元		
	公用经费		=402300元			
	项目经费		=2908900元			
	效益指标	社会效益指标	发挥人民群众同党委政府的桥梁纽带作用,切实解决社会矛盾纠纷,维护社会稳定发展	100%		
	满意度指标	满意度指标	群众满意度	≥90%		
州委州政府对本单位完成全年工作的满意度			≥90%			